

De beste zorg herken je zo.

Zelfstandige
Klinieken
Nederland (ZKN)

070 - 317 79 80
info@zkn.nl
www.zkn.nl

Zelfstandige Klinieken met
ZKN-keurmerk staan voor:

- ✓ Hoge kwaliteit medische zorg
- ✓ Geen wachttijden
- ✓ Persoonlijke aandacht
- ✓ Innovatieve behandelmethoden
- ✓ Uitstekende service en nazorg



Zelfstandige Klinieken Nederland
U beter. De zorg beter.



*Kies voor een zelfstandige kliniek
met ZKN-keurmerk*



Zelfstandige Klinieken Nederland
U beter. De zorg beter.

Kies voor een zelfstandige kliniek met ZKN-keurmerk

Of u nu door ziekte een medische behandeling nodig heeft of iets aan uw lichaam wilt corrigeren: u laat liever niets aan het toeval over. U kiest voor de aandacht en expertise van een zelfstandige kliniek. Maar hoe goed is de kliniek? Is het er echt veilig? Hoe snel bent u weer thuis? U weet dat u goed zit bij een kliniek met het ZKN-keurmerk. Zelfstandige klinieken met zo'n keurmerk garanderen de beste medische zorg. En nazorg.



Klinieken die bij ZKN zijn aangesloten scoren hoog qua klanttevredenheid.



Veel specialismen met keurmerk

Het ZKN-keurmerk is al 10 jaar dé kwaliteitsgraadmeter voor zelfstandige klinieken. Momenteel zijn circa 180 klinieken (met meer dan 250 vestigingen door heel Nederland) trots drager van het ZKN-keurmerk. En dat aantal groeit. Op de website www.zkn.nl vindt u een overzicht van alle specialismen. Van oogheelkunde tot gynaecologie en van pijnbehandeling tot orthopedische chirurgie.

Zorg met zekerheid

Klinieken met een keurmerk van brancheorganisatie Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) voldoen aan zeer strenge eisen. Er werken altijd medisch specialisten in een kliniek en de ruimten en apparatuur zijn veilig en hygiënisch. U heeft niet te maken met (lange) wachtlijsten en kunt

erop vertrouwen dat de behandeling naar wens verloopt. Klinieken die bij ZKN zijn aangesloten scoren hoog qua klanttevredenheid.

Verzekerd of niet?

Is uw behandeling medisch noodzakelijk? Dan betaalt uw zorgverzekeraar volledig of gedeeltelijk de behandeling. Kiest u zelf voor een correctie aan uw lichaam (zoals een borstvergroting of het verbeteren van uw zicht) dan is die meestal niet verzekerd. Vraag uw verzekeraar of kliniek naar wat u vergoed krijgt.

Iedereen beter uit

Zelfstandige klinieken staan bekend als vernieuwers in de zorg. Omdat ze kleinschaliger zijn, kunnen ze sneller nieuwe methoden toepassen. Ze verbeteren niet alleen de zorg, maar ook zichzelf. Vanaf 1 januari 2016 zijn ZKN klinieken verplicht om te meten hoe patiënten de uitkomsten van de zorg ervaren. Op uw beurt kunt u dan zien waar u de beste zorg krijgt.



Het ZKN-keurmerk is dé kwaliteitsgraadmeter voor zelfstandige klinieken.

Toch een klacht. En dan?

Bij een zelfstandige kliniek met ZKN-keurmerk kunt u vertrouwen op goede zorg. Bent u toch ontevreden? Elke ZKN kliniek heeft een klachtenfunctionaris, verplicht volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Eerst kijkt de kliniek of u en de behandelaar er samen uit kunnen komen. Mocht u er met de kliniek niet uitkomen, dan kunt u terecht bij de Geschillencommissie van ZKN. Kijk op onze website voor meer informatie.