



Echografiepraktijk TwentheCentrum (ETC) heeft het ZKN Keurmerk en voldoet aan alle eisen.



ZORGVERZEKERAARS

Sommige zorgverzekeraars stellen onnodig veel eisen aan de zorg die zij willen vergoeden. Daar kunt u hinder van ondervinden.

U kunt uw factuur echter gewoon bij uw verzekering indienen, ook als zij geen contract met ons hebben. De zorgverzekeraar is namelijk wettelijk verplicht de zorg geheel, dan wel gedeeltelijk te vergoeden.

Vergoeding is afhankelijk van uw polis. Bij een restitutie polis is deze het hoogst. Vergoedingen kunnen zelfs per regio verschillen.

Mocht uw zorgverzekering de door u ingediende factuur afwijzen dan loont het zich daar tegen in verweer te gaan. Verder heeft u een verwijzing nodig van uw huisarts of specialist.

ECHOGRAFISCHE ONDERZOEKEN EN EIGEN RISICO

Echografisch onderzoek en behandeling vallen onder het wettelijk verplichte eigen risico van minimaal € 385,- (2021). Dit bedrag wordt altijd eerst door zorgverzekeraar aangesproken voordat zij tot vergoeding overgaan.

DECLAREREN BIJ UW ZORGVERZEKERING

1. U ontvangt de factuur van uw behandeling via ETC
2. U dient deze factuur eerst in bij uw zorgverzekeraar. Bv. via hun App of website, dan hoeft u niet eerst zelf te betalen
3. Uw verzekeraar maakt het bedrag over naar uw rekening
4. Maak dat hele bedrag en ook het evt. eigen risico over aan ETC

AANVRAAG INDIENEN

1. Mail uw aanvraag voor toepassing van coulance naar ETC via: factuur@echografiepraktijk.nl met in het onderwerp: COULANCE REGELING. Of, indien niet anders mogelijk, per post.
2. Een verzoek kan alleen in behandeling genomen worden als er wordt bijgevoegd:
 - kopie van de originele specificatie van de zorgverzekeraar
 - een kopie van de nota waarvoor toepassing van de coulance regeling wordt verzocht
 - Uw IBAN nummer
3. Uw verzoek moet door ons zijn ontvangen binnen 12 maanden na de factuurdatum.
4. De regeling van max. 20% wordt niet toegepast op het verplichte eigen risico.
5. Deze coulance regeling is door ETC in het leven geroepen. Er kan op geen enkele wijze aanspraak op gemaakt worden. Elk verzoek wordt individueel beoordeeld. U kunt dus ook een gemotiveerde afwijzing krijgen op uw verzoek.
6. Deze regeling vervangt alle voorgaande regelingen en mondelinge uitingen door onze medewerkers aangaande deze coulance regeling en gaat in op 1 januari 2021.

Of de zorgverlener gecontracteerd is of niet, heeft hierop geen invloed. Heeft u dit jaar uw eigen risico nog niet verbruikt? Dan wordt dit dus eerst aangesproken voor de betaling van het onderzoek en de behandeling.

Heeft u uw eigen risico al verbruikt? Dan betaalt de verzekeraar een vergoeding voor (een deel van) de factuur.

COULANCE REGELING

Indien u *niet* een volledige vergoeding zou krijgen, kunnen wij werken met een coulance regeling.

Als u uw factuur heeft ingediend bij de zorgverzekeraar, krijgt u een specificatie, waarin staat welk deel onder eigen risico valt, welk deel door hen wordt vergoed, en welk deel *niet* wordt vergoed.

Het is natuurlijk heel vervelend als u toch een deel zelf zou moeten betalen. Wij kunnen u hierin tegemoet komen.

Van dat laatste bedrag kunnen wij dan maximaal 20% aan u retour storten tot een maximum van € 100,-.

HEEFT U NOG VRAGEN?

Neem contact op met één van onze medewerkers en stuur uw vraag naar factuur@echografiepraktijk.nl